



Error al pasar del movimiento geográfico

Fecha de Apertura: 15-12-2025 16:05**Por:** JOAN MANUEL ROMAN MEZA**Última actualización:** 17-12-2025 09:49 por JOAN MANUEL ROMAN MEZA**Tiempo para adueñarse:****Tiempo de solución:****Tiempo interno para apropiarse:****Tiempo interno para resolver:****Tipo:** Requerimiento**Categoría:** Asesoría**Estado:** Cerrado- 17-12-2025 09:49**Fuentes solicitantes:** Helpdesk**Urgencia:** Baja**Aprobación:** No está sujeto a una aprobación**Impacto:** Mediana**Localizaciones:****Prioridad:** Baja**Solicitante:** JOAN MANUEL ROMAN MEZA**Grupo solicitante:****Observador:****Grupo observador:****Asignados a los tecnicos :** Juan Sebastian Romero Carrillo**Asignados a los grupos:** Soporte > Nivel 2**Asignado a un proveedor:****Título:** Error al pasar del movimiento geográfico**Descripción:**

Se registra un error pasar del movimiento geográfico a la transacción alfanumérica al no replicarse el movimiento a la transacción quedando esta en pantalla blanca como se registra a continuación

Followups: 2

Source of followup	Fecha	Solicitante
	17-12-2025 09:49	JOAN MANUEL ROMAN MEZA

Comentarios:

OK APROBADO

Helpdesk

15-12-2025 16:08

Daniel Saldarriaga

Comentarios:

Hemos recibido su reporte y procederemos con la revisión y análisis para dar respuesta en el tiempo establecido.

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: 1

Asesoría en el uso del aplicativo: Buenos días, Al revisar el evento, se encontró que durante la edición geográfica se modificó el NPN de un predio, pasando de 683070103000009500017000000000 a 683070103000009500901900000000. Es decir, el predio 17 fue ajustado para que coincidiera con el NPN de la ficha 1122230, la cual actualmente figura como un reglamento. Esta acción genera un error en el sistema al momento de realizar la replicación, debido a que el NPN 683070103000009500017000000000 no cuenta con una ficha asociada en el sistema. Si lo que se requiere es corregir un aspecto físico, jurídico o económico del reglamento, el primer paso debe ser corregir el NPN del polígono, en caso de que se encuentre errado, mediante un trámite de omisión. Dicho trámite puede ser radicado por el usuario GIS y solo se editará el aspecto geográfico, es decir actualizar el NPN, para realizar este radicado, el usuario debe garantizar que se encuentre dentro del logueado en el municipio del predio y radicar a cualquier colindante, en donde solo se va a corregir el NPN del polígono errado. Posteriormente, una vez finalizado el trámite de omisión, se deberá devolver el radicado 12740 a la actividad anterior de edición geográfica y deshacer la versión. Esto garantizará que, al crearse nuevamente la versión 54405, el dato quede correctamente actualizado y el trámite pueda avanzar sin inconvenientes, en este caso el gis podrán editar y continuar con el radicado.

Soluce approved on 17-12-2025 09:49 Por JOAN MANUEL ROMAN MEZA